

4.9 Privacyregeling U Centraal

De organisatie heeft tot doel het versterken van zelfredzaamheid en eigen kracht van cliënten zodat zij voor zichzelf en elkaar kunnen zorgen en kunnen meedoen in de samenleving.

Het is voor het realiseren van dit doel noodzakelijk dat de organisatie persoonsgegevens van cliënten verwerkt.

De organisatie wil zorgvuldig omgaan met deze persoonsgegevens.
Daarom stelt de bestuurder deze privacyregeling vast.

Wetten en regelingen die de basis vormen van de privacyregeling:

Artikel 8 EVRM, artikel 10 Grondwet en artikel 272 Wetboek van Strafrecht;

Wet bescherming persoonsgegevens;

Wet maatschappelijke ondersteuning;

Jeugdwet;

Handreiking Bemoeizorg van KNMG en GGD Nederland;

Beroepscode voor de maatschappelijk werker van de NVMW;

Kabinetsstandpunt Handleiding gegevensuitwisseling maatschappelijke opvang (versie 1.0 IBO MO GVM-2433477a);

Veiligheidsbeleid van de organisatie;

Convenant en Privacyreglement Aanpak Jeugdgroepen Utrecht d.d. 13 december 2012;

Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.

I. ALGEMENE BEPALINGEN

artikel 1 **Begripsbepalingen**

<i>beheerder</i>	<i>de functionaris die, onder verantwoordelijkheid en op aanwijzing van de verantwoordelijke, de dagelijkse zorg heeft voor het beheer van de gegevens die in het bestand zijn opgenomen, zijnde een van de door de directie aangewezen medewerkers;</i>
<i>beroepskracht</i>	<i>de persoon die werkzaam is voor de organisatie en die in verband met zijn werkzaamheden persoonsgegevens van cliënten verwerkt;</i>
<i>bestand</i>	<i>de verzameling persoonsgegevens vastgelegd met het oog op het uitvoeren van het werk, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd is of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze en dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is;</i>
<i>betrokkene</i>	<i>de persoon op wie een persoonsgegeven dat de organisatie heeft vastgelegd in zijn bestand, of anderszins heeft verwerkt, betrekking heeft;</i>
<i>bijzondere persoonsgegevens</i>	<i>persoonsgegevens over iemands godsdienst of levensovertuiging, ras,</i>

politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, alsmede strafrechtelijke persoonsgegevens en persoonsgegevens over hinderlijk en onrechtmatig gedrag in verband met een opgelegd verbod en persoonsgegevens over het lidmaatschap van een vakvereniging.

<i>buitenkantinformatie</i>	<i>de persoonsgegevens van een cliënt die duidelijk maken of een cliënt bekend is bij de organisatie en indien dit het geval is, wanneer de contacten met de organisatie zijn begonnen en beëindigd en welk type werk de organisatie de cliënt biedt of bood;</i>
<i>cliënt</i>	<i>iedere persoon met wie de organisatie contact heeft in verband met het uitoefenen van een of meer van haar taken, daaronder ook begrepen de personen die deel uitmaken van het cliëntsysteem;</i>
<i>extern overleg</i>	<i>overleg tussen (beroepskrachten van) de organisatie en (beroepskrachten van) andere instellingen over een cliënt;</i>
<i>gezinslid</i>	<i>de persoon of de personen met wie de cliënt in gezinsverband leeft of heeft geleefd en van wie de organisatie persoonsgegevens verwerkt in verband met de uitvoering van het werk;</i>
<i>groepsaanpak</i>	<i>de gezamenlijke aanpak van de gemeente, de politie, stichting Jongerenwerk Utrecht en hulpverlening van de organisatie van de hinder, de overlast of de criminaliteit die groepen jongeren in de gemeente Utrecht veroorzaken;</i>
<i>huiselijk geweld</i>	<i>lichamelijk, geestelijk of seksueel geweld of bedreiging daarmee door iemand uit de huiselijke kring;</i>
<i>jongere</i>	<i>persoon tot 23 jaar;</i>
<i>kindermishandeling</i>	<i>elke vorm van een voor een minderjarige bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of van onvrijheid staat, actief of passief opdringen, waardoor ernstige schade wordt berokkend, of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel;</i>
<i>minderjarige</i>	<i>persoon tot achttien jaar;</i>
<i>organisatie</i>	<i>Stichting U Centraal;</i>
<i>persoonsgegevens</i>	<i>elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk</i>

	<i>persoon;</i>
<i>stagiaire</i>	<i>de persoon die onder verantwoordelijkheid van een beroepskracht in het kader van een opleiding tijdelijk werkzaam is bij de organisatie en die geen zelfstandige taken uitvoert of beslissingen neemt op basis van deze regeling;</i>
<i>teamleider</i>	<i>leidinggevende van beroepskrachten van de organisatie;</i>
<i>verantwoordelijke</i>	<i>de bestuurder van de organisatie;</i>
<i>verwerking van persoonsgegevens</i>	<i>elke handeling, of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.</i>
<i>wettelijk vertegenwoordiger</i>	<i>de ouder van de minderjarige die het gezag over hem uitoefent, of indien er geen ouder is die het gezag uitoefent, de voogd van de jeugdige.</i>

Artikel 2 Doel van de gegevensverwerking

1. Doel van de verwerking van persoonsgegevens op basis van deze regeling is het verlenen van effectieve hulp aan cliënten bij het versterken van zelfredzaamheid en eigen kracht, zodat zij voor zichzelf en elkaar kunnen zorgen en kunnen meedoen in de samenleving.
2. De organisatie realiseert deze doelstelling door:
 - het verlenen van diensten aan cliënten gericht op, zelfredzaamheid, activering en talentontwikkeling;
 - het samenwerken met andere beroepskrachten binnen of buiten de organisatie indien het, gelet op de situatie waarin de cliënt zich bevindt, noodzakelijk is dat de diensten die aan de cliënt worden verleend geïntegreerd worden aangeboden of dat verschillende vormen van diensten en hulp op elkaar worden afgestemd;
 - cliënt zo nodig toe te leiden naar de noodzakelijke hulp;
 - het signaleren van hulpvragen van cliënten en van zorgelijke situaties waarin zij verkeren.

Artikel 3 Toepassingsgebied

1. Deze regeling is van toepassing op iedere verwerking van persoonsgegevens van de cliënt door de organisatie.
2. Deze regeling betreft iedere vorm van verwerking van de in lid 1 genoemde persoonsgegevens, ongeacht of deze gegevens mondeling, op papier, digitaal of door middel van foto, video of audio worden verwerkt.

Artikel 4 **Verantwoordelijke**

1. De verantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van deze regeling en voor alle wettelijke verplichtingen met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de cliënt.
2. De verantwoordelijke treft voorzieningen ter bevordering van de juistheid en de volledigheid van de opgenomen persoonsgegevens.
3. De verantwoordelijke ziet er op toe dat ten aanzien van de beveiliging van de persoonsgegevens afdoende maatregelen worden genomen.
4. De verantwoordelijke ziet er tevens op toe dat uitsluitend de voor het doel, zoals omschreven in artikel 2, noodzakelijke persoonsgegevens worden verwerkt en dat zij niet langer worden bewaard of anderszins verwerkt dan voor dit doel noodzakelijk is.

Artikel 5 **Verantwoordelijkheid van de beroepskracht**

1. Ongeacht de verantwoordelijkheden van de verantwoordelijke voor een zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in artikel 4, draagt ook iedere beroepskracht er zorg voor dat:
 - de persoonsgegevens die hij op basis van deze regeling verwerkt juist en volledig en ter zake dienend zijn en dat deze gegevens rechtmatig zijn verkregen;
 - hij de bepalingen van deze regeling naleeft evenals de voorschriften die intern binnen de organisatie gelden in verband met de beveiliging van de persoonsgegevens.

Artikel 6 **Informatie aan de cliënt**

De organisatie informeert de cliënt bij het eerste contact, of anders zo spoedig mogelijk, over de verwerking van persoonsgegevens. De beroepskracht beschrijft welke gegevens worden vastgelegd, met welk doel dit gebeurt, welke rechten de cliënt kan uitoefenen ten aanzien van de verwerking van zijn gegevens en tot wie hij zich voor de uitoefening van deze rechten moet wenden.

II. HET BESTAND

Artikel 7 **Vastleggen en bewaren van persoonsgegevens van de cliënt**

1. De organisatie legt in het bestand de persoonsgegevens van de cliënt vast die noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de dienstverlening aan de cliënt. In bijlage 1 wordt per type activiteit aangegeven welke persoonsgegevens worden vastgelegd. Deze bijlage wordt geacht deel uit te maken van deze regeling.
2. De persoonsgegevens van de cliënt worden vijf jaar bewaard. Deze bewaartermijn wordt gerekend vanaf het eerste jaar nadat de contacten met de cliënt zijn afgesloten. De organisatie kan besluiten om de gegevens van een cliënt langer te bewaren indien dit noodzakelijk geacht wordt voor het doel zoals omschreven in artikel 2.

Artikel 8 **Toegang tot de persoonsgegevens in het bestand**

De beroepskrachten en stagiaires die direct betrokken zijn bij de dienstverlening aan cliënten hebben toegang tot de persoonsgegevens die in het bestand zijn opgenomen.

1. Voor zover noodzakelijk voor de taakuitoefening hebben toegang tot alle gegevens die zijn opgenomen in het bestand:
 - de verantwoordelijke;

- beroepskrachten met administratieve en technische taken;
- teamleiders;
- beroepskrachten of anderen die betrokken zijn bij de afhandeling van klachten over de hulp die door de organisatie is geboden.

III. VERSTREKKEN VAN PERSOONSGEGEVENS VAN CLIENTEN AAN PERSONEN OF INSTELLINGEN DIE GEEN DEEL UIT MAKEN VAN DE ORGANISATIE

Artikel 9 *Verstrekken van persoonsgegevens aan personen of instellingen die geen deel uit maken van de organisatie*

1. De organisatie vraagt vooraf toestemming aan de cliënt voor het verstrekken van persoonsgegevens aan personen of instellingen die geen deel uit maken van de organisatie. Deze toestemming wordt gevraagd nadat de cliënt is uitgelegd:
 - waarom de gegevens worden verstrekt;
 - aan wie de gegevens worden verstrekt en
 - welke gegevens worden verstrekt.
2. Wordt de cliënt door de organisatie in een extern overleg besproken, dan vraagt de organisatie eveneens toestemming voor de bespreking conform lid 1 van dit artikel, of draagt de organisatie er zorg voor dat door de coördinator of de voorzitter van dit externe overleg, mede namens de organisatie, toestemming vraagt, conform lid 1 van dit artikel.
3. Indien dit, gelet op het doel van de bespreking van de cliënt in het netwerk, mogelijk is, beperkt de organisatie zich in een extern netwerk tot het verstrekken van buitenkant informatie over de cliënt. Pas als blijkt dat deze informatie, gelet op het doel van de bespreking, niet voldoende is voor het in gang zetten van effectieve hulp aan de cliënt, verstrekt de organisatie ook informatie over de inhoud van de dienstverlening die de organisatie aan de cliënt verleent of heeft verleend.
4. Heeft de cliënt zijn toestemming schriftelijk gegeven, dan legt de organisatie deze vast in het bestand. Is de toestemming mondeling gegeven, dan maakt de organisatie daarvan een aantekening in het bestand waaruit blijkt voor welke gegevensverstrekking de cliënt zijn toestemming heeft verleend en op welke datum dit is gebeurd.

Artikel 10 *Verstrekken van persoonsgegevens zonder toestemming van de cliënt*

1. Stelt een beroepskracht van de organisatie vast dat:
 - een cliënt, of een gezinslid van een cliënt (vermoedelijk) in een ernstige situatie verkeert, en;
 - in verband daarmee dringend is aangewezen op hulp of bescherming van andere instellingen of andere beroepskrachten; en
 - is het niet mogelijk om toestemming van de cliënt te vragen of te krijgen,
 dan kan de organisatie toch persoonsgegevens van de cliënt aan een ander die geen deel uit maakt van de organisatie verstrekken, als dit naar het oordeel van de organisatie noodzakelijk is om de situatie waarin de cliënt en/of zijn gezin verkeert te analyseren en/of om de cliënt en/of zijn gezin toe te leiden naar de hulp die voor verbetering van de situatie noodzakelijk is.
2. De cliënt wordt zo spoedig als de situatie toelaat geïnformeerd over de verstrekking zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel.

3. Van een verstrekking van persoonsgegevens zoals bedoeld in dit artikel, wordt een aantekening gemaakt in het bestand met daarbij de vermelding van de reden van de verstrekking zonder toestemming van de cliënt.

Artikel 11 Verstreken van gegevens van een cliënt in verband met signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling

1. In geval van signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling bij een cliënt of een lid van zijn gezin volgen de beroepskrachten van de organisatie de stappen en de aanwijzingen van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling die door de organisatie is vastgesteld. Zij dragen er zorg voor dat de stappen die zij zetten zorgvuldig worden vastgelegd in het bestand.
2. Indien het Advies – en Meldpunt Huiselijk geweld en Kindermishandeling (AMHK) een beroepskracht van de organisatie benadert in verband met een melding van signalen van kindermishandeling of huiselijk geweld, kan de beroepskracht, zo nodig zonder toestemming van de cliënt, de voor de taakuitoefening van het AMHK noodzakelijke persoonsgegevens van de cliënt en/of zijn gezinsleden verstrekken. Van deze verstrekking maakt de beroepskracht een aantekening in het bestand. Over de verstrekking wordt de cliënt, voor zover mogelijk in verband met zijn veiligheid, of de veiligheid van anderen, geïnformeerd.
3. Stagiaires wenden zich met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling tot de beroepskracht die hen begeleidt. Deze beroepskracht zet op basis van deze signalen de stappen van de meldcode.

Artikel 12 De cliënt opnemen in de verwijfsindex risicojongeren

1. De organisatie kan een jongere tot 23 jaar, zo nodig zonder zijn toestemming en/of die van zijn wettelijk vertegenwoordiger, melden in de verwijfsindex risicojongeren indien de organisatie het redelijk vermoeden heeft dat de jongere in de noodzakelijke condities voor een gezonde en veilige ontwikkeling naar volwassenheid daadwerkelijk wordt bedreigd door een van de volgende risico's:
 - de jongere staat bloot aan geestelijk, lichamelijk of seksueel geweld, enige andere vernederende behandeling, of verwaarlozing;
 - de jongere heeft meer of andere dan bij zijn leeftijd normaliter voorkomende psychische problemen, waaronder verslaving aan alcohol, drugs of kansspelen;
 - de jongere heeft meer dan bij zijn leeftijd normaliter voorkomende ernstige opgroei- of opvoedingsproblemen;
 - de jongere is minderjarig en moeder of zwanger;
 - de jongere verzuimt veelvuldig school of een andere onderwijsinstelling, dan wel verlaat die voortijdig of dreigt die voortijdig te verlaten;
 - de jongere is niet gemotiveerd om door legale arbeid in zijn levensonderhoud te voorzien;
 - de jongere heeft meer of andere dan bij zijn leeftijd normaliter voorkomende financiële problemen;
 - de jongere heeft geen vaste woon- of verblijfplaats;
 - de jongere is een gevaar voor anderen door lichamelijk of geestelijk geweld of ander intimiderend gedrag;
 - de jongere laat zich in met activiteiten die strafbaar zijn gesteld;

- de ouders of andere verzorgers van de jongere schieten ernstig tekort in zijn verzorging of opvoeding;
 - de jongere staat bloot aan risico's die in bepaalde etnische groepen onevenredig vaak voorkomen.
1. In geval van een melding zoals bedoeld in lid 1 worden naast het burger servicenummer van de jongere uitsluitend de volgende gegevens in de verwijsindex opgenomen:
 - de identiteit en de contactgegevens van de beroepskracht die de melding doet;
 - de datum en het tijdstip van de melding;
 - de datum en de tijd waarop op grond van artikel 2n tweede lid onder a Wet op de jeugdzorg, de gegevens over de melding uit de verwijsindex zullen worden verwijderd.
 2. Over het doen van een melding en de risico's die aanleiding vormen voor de melding, voert de beroepskracht vooraf overleg met een deskundig collega of een leidinggevende.
 3. Over de melding en de risico's die aanleiding vormen voor de melding voert de beroepskracht, zo mogelijk vooraf, overleg met de jongere vanaf twaalf jaar en met zijn wettelijk vertegenwoordiger als de jongere nog geen zestien jaar oud is.
 4. De melding, de risico's die aanleiding vormen voor de melding, de contacten hierover met de jongere en zijn wettelijk vertegenwoordiger en uitkomsten van eventueel overleg met andere melders, legt de organisatie vast in het bestand.
 5. Op het voeren van overleg na de melding met een of meer beroepskrachten die geen deel uit maken van de organisatie en die over dezelfde jongere ook een melding hebben gedaan zijn artikel 9 en 10 van toepassing.

Artikel 13 *Verstrekken van gegevens van een jongere aan de politie en de gemeente in verband met de hinder, overlast of criminaliteit die hij in groepsverband veroorzaakt*

1. De organisatie kan, in het kader van de groepsaanpak, persoonsgegevens van jongeren verstrekken aan de gemeente en de politie, voor zover deze jongeren deel uit maken van een jeugdgroep waarop de groepsaanpak van toepassing is. De organisatie draagt er zorg voor dat alleen die gegevens worden verstrekt die noodzakelijk zijn voor de groepsaanpak en de persoonsgerichte aanpak van individuele jongeren. Gelet op de risico's voor de veiligheid van de jongere die deelname aan een dergelijke jeugdgroep met zich meebrengt, heeft de organisatie geen toestemming nodig voor deze verstrekking. Doel van de verstrekking door de organisatie is in alle gevallen er mede op gericht om het gedrag van de jongere, al dan niet in het gedwongen kader van het strafrecht of het bestuursrecht, zodanig te beïnvloeden dat de hinder, de overlast en/of de criminaliteit ophoudt of in ieder geval in aanzienlijke mate afneemt en de jongere (weer) perspectief wordt geboden op actief en volwaardig burgerschap. Artikel 10 lid 2 en lid 3 zijn van toepassing.
2. De organisatie draagt er zorg voor dat, door middel van de website en andere communicatiemiddelen, bekendheid wordt gegeven aan de samenwerking tussen de organisatie, de gemeente en de politie, in verband met de aanpak van de overlast, de hinder en de criminaliteit die jongeren in groepsverband veroorzaken.

Artikel 14 *Aangifte bij de politie*

1. Indien de organisatie kennis draagt van een strafbaar feit dat door een cliënt is gepleegd, doet zij daarvan aangifte bij de politie als:
 - het strafbaar feit zich richt tegen beroepskrachten, stagiaires of goederen van de organisatie; en/of
 - als de ernst van het strafbaar feit daar aanleiding toe geeft.
2. Indien de organisatie kennis draagt van een strafbaar feit dat tegen een cliënt is gepleegd, kan zij daarvan, ook zonder toestemming van de cliënt, aangifte doen bij de politie als de ernst van het feit of de veiligheid van de cliënt, van de beroepskrachten van de organisatie of die van anderen daartoe noodzaakt.
3. Indien een cliënt aan de organisatie bekend maakt dat hij een strafbaar feit heeft gepleegd, kan de organisatie daarvan, zo nodig zonder toestemming van de cliënt, aangifte doen bij de politie, als de ernst van het feit of de veiligheid van de cliënt, van beroepskrachten van de organisatie of die van anderen daartoe noodzaakt.
4. Over de noodzaak van het al dan niet doen van aangifte overlegt de beroepskracht met zijn teamleider.
5. Van een aangifte zoals bedoeld in lid 1, 2 en 3 wordt een aantekening gemaakt in het bestand.
6. Over een aangifte zoals bedoeld in lid 1, 2 en 3 wordt de cliënt zo spoedig als de situatie toe laat geïnformeerd.
7. Aangifte van een strafbaar feit wordt namens de organisatie gedaan door de teamleider tenzij de teamleider besluit dat dit beter gedaan kan worden door de directeur, medewerker of een partner (b.v. UVO inzake vernielingen).

IV. RECHTEN VAN BETROKKENEN

Artikel 15 Recht op informatie, inzage en afschrift

1. Iedere betrokkene heeft het recht zich schriftelijk tot de verantwoordelijke te wenden met het verzoek hem mede te delen of persoonsgegevens worden verwerkt die op hem betrekking hebben.
2. De verantwoordelijke deelt de betrokkene binnen vier weken mee of persoonsgegevens die op hem betrekking hebben, worden verwerkt.
3. Indien dit het geval is biedt de verantwoordelijke de betrokkene een volledig overzicht van de persoonsgegevens die zijn opgenomen in het bestand en die op hem betrekking hebben, het doel daarvan, alsmede een overzicht van de personen en instellingen aan wie de verantwoordelijke persoonsgegevens van de betrokkene heeft verstrekt en het doel van deze verstrekking(en).
4. Het informatierecht zoals in dit artikel omschreven kan worden geweigerd in het belang van:
 - a. de veiligheid van de Staat;
 - b. het voorkomen, opsporen en vervolgen van strafbare feiten;
 - c. gewichtige economische en financiële belangen van de Staat en van andere openbare lichamen;
 - d. het toezicht op de naleving van wettelijke voorschriften die zijn gesteld ten behoeve van de hier boven bedoelde belangen;
 - e. de bescherming van de betrokkene, of van de rechten en vrijheden van anderen;

5. De verantwoordelijke deelt de betrokkene zijn afwijzing op het verzoek binnen vier weken schriftelijk en met vermelding van de motieven voor de afwijzing mede.

Artikel 16 **Correctierecht**

1. Nadat de betrokkene op grond van artikel 15 kennis heeft genomen van de verwerking van zijn persoonsgegevens, kan hij de verantwoordelijke verzoeken de gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen voor zover deze gegevens onjuist, onvolledig of niet ter zake dienend zijn voor het doel van de verwerking.
2. Is de betrokkene het niet eens met een oordeel dat over hem in het bestand is opgenomen, dan kan hij de verantwoordelijke verzoeken zijn eigen verklaring omtrent dit oordeel aan het bestand toe te voegen.
3. De verantwoordelijke reageert binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk en gemotiveerd op verzoeken zoals bedoeld in lid 1 en 2.
4. Mocht het verzoek om correctie leiden tot aanpassing of verwijdering van gegevens, dan draagt de verantwoordelijke er zorg voor dat deze aanpassing ook bekend wordt gemaakt aan derden die op grond van deze regeling kennis hebben genomen van deze persoonsgegevens.

Artikel 17 **Vernietigingsrecht**

1. De betrokkene heeft het recht zich schriftelijk tot de verantwoordelijke te wenden met het verzoek gegevens uit het bestand die op hem betrekking hebben te vernietigen.
2. In reactie op het verzoek van de betrokkene vernietigt de verantwoordelijke uiterlijk binnen drie maanden de gegevens die in het bestand zijn opgenomen en op de betrokkene betrekking hebben, tenzij het bewaren van deze gegevens van aanmerkelijk belang moet worden geacht voor een ander dan de betrokkene, of het vernietigen van de gegevens in strijd is met een wettelijke plicht.

Artikel 18 **Mandateren van de bevoegdheden van de verantwoordelijke aan de beheerder**

De verantwoordelijke kan zijn taken en bevoegdheden zoals omschreven in de artikelen 15, 16 en 17 op basis van een schriftelijk mandaatbesluit mandateren aan de beheerder.

Artikel 19 **Uitoefenen van rechten van een jongere door de (wettelijk) vertegenwoordiger**

1. De rechten die een jongere of een betrokkene op basis van deze regeling kan uitoefenen, worden uitgeoefend door de wettelijk vertegenwoordiger(s) indien de jongere nog geen twaalf jaar oud is.
2. De rechten zoals bedoeld in lid 1 worden uitgeoefend door de wettelijk vertegenwoordiger(s) en de jongere beiden indien de jongere al wel twaalf maar nog geen zestien jaar oud is.
3. Vanaf zestien jaar oefent een jongere of een betrokkene zijn rechten zelfstandig uit.
4. In geval van wilsonbekwaamheid van een jongere of een betrokkene van 16 jaar of ouder, worden zijn rechten uitgeoefend door zijn wettelijk vertegenwoordiger(s). Heeft een meerderjarige wilsonbekwame jongere of betrokkene geen wettelijk vertegenwoordiger, dan oefent een ouder zijn rechten uit.
5. De bepalingen van lid 1, 2 en 3 zijn ook van toepassing indien de jongere op grond van deze regeling om toestemming dient te worden gevraagd voor een gegevensverstrekking of daarover dient te worden geïnformeerd.

Artikel 20 **Positie van gezinsleden van jongeren van wie de organisatie persoonsgegevens verwerkt**

Indien de organisatie in verband met het werk persoonsgegevens van gezinsleden van jongeren verwerkt, leeft de bepalingen van deze regeling ook ten aanzien van hen na.

Artikel 21 **Geheimhouding**

Een ieder die op grond van deze regeling kennis neemt van persoonsgegevens van een cliënt of een betrokkene, is verplicht tot geheimhouding daarvan, tenzij de wet of deze regeling anders bepaalt.

Artikel 22 **Slotbepalingen**

1. Deze regeling treedt voor onbepaalde tijd in werking op 1 januari 2014.
2. Deze regeling kan worden ingetrokken of gewijzigd door een besluit van de bestuurder.
3. Deze regeling kan worden aangehaald *als Privacyregeling U Centraal*.