



Hoe gaan we om met jouw gegevens?

Als je bij ons begeleiding krijgt, dan registreren we naam, contactgegevens, hulpvraag, acties en plan van aanpak in ons cliëntregistratiesysteem. Dat systeem voldoet aan allerlei eisen op het gebied van kwaliteit en privacybescherming.

Bent je niet tevreden met de hulp? Neem dan contact op met de betreffende hulpverlener of teamleider. Kom je er samen niet uit, dan kun je naar de onafhankelijke klachtencommissie. Ook als je blij bent met met de hulpverlening, dan horen we dat graag.

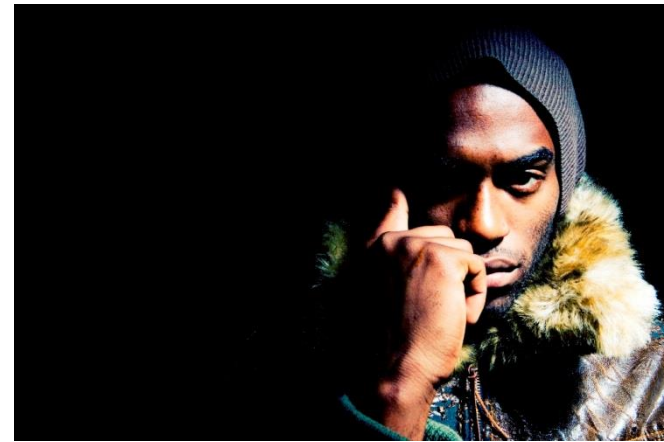
Back UP is formeel onderdeel van Stichting U Centraal, KvK 57243484



Tekst: Communicatie U Centraal, foto's iStock

Back UP

Hulp aan dak- en thuisloze jongeren



Als het misgaat, dan kun je altijd terugvallen op Back UP en weer opkrabbelen. Dat is precies wat Back UP betekent voor dak- en thuisloze jongeren in Utrecht.

Direct aanmelden? Bel 030 – 236 1777,
mail info@backup-utrecht.nl of kom langs aan de Oudegracht 139 A in Utrecht (ma, di, do, vr, 13-14 u)



Herken je dit?

Je bent tussen de 18 en 26, iets ouder of jonger mag ook. Je zwerft rond in de binnenstad van Utrecht. Je hebt allerlei hulp gehad in je leven, maar erg veel heeft dat niet geholpen. Je hebt vaak ruzie met instanties. Je hebt zorgen over geld, onderdak, gezondheid, contact met familie. Je hebt geen thuis, bent misschien niet echt dakloos, maar slaapt vooral op de bank bij vrienden en kennissen.

Wat kan Back UP voor je doen?

- Samen met jou een geschikte plek voor je vinden waar je hulp kunt krijgen
- Je helpen een uitkering aan te vragen
- Onderdak regelen
- Je aanmelden bij schuldsanering, bemiddelen bij schulden
- Je helpen familiebanden te herstellen
- Proberen je meer inzicht te geven in jezelf

Waarom Back UP?

Bij Back UP nemen we jou zoals je bent. We gaan niet preken over je houding of je taalgebruik. We kijken welke hulp bij jou past, jij bent het uitgangspunt. We kijken naar wat wél goed gaat, niet alleen naar wat is mislukt. We helpen als je één probleem wilt oplossen, maar staan ook voor je klaar als je meer in je leven wilt veranderen.



Als je problemen hebt met bijvoorbeeld geld, schulden, onderdak en je komt er zelf niet meer uit, dan kun je altijd terugvallen op Back UP.

Oudegracht 139 A, 3511 AJ Utrecht

030- 236 17 77

info@backup-utrecht.nl

www.backup-utrecht.nl

